

Condizioni generali del contratto di vendita a distanza di corsi di formazione on-line

Premesso che

ai fini del presente contratto, si intende per:

1. **"Consumatore"**, la persona fisica che agisce per scopi estranei e/o non riferibili all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ovvero che agisce per fini non rientranti nel quadro di ciascuna delle già menzionate attività;
2. **"Professionista"**, qualsiasi persona fisica o giuridica che agisce nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, realizzando un atto di acquisto della professione svolta e/o relativo alla medesima;
3. **"Cliente"**, il soggetto sia Professionista che semplice Consumatore, che ha acquistato il Corso di formazione on-line secondo le informazioni e condizioni espresse nel presente contratto e nella scheda descrittiva disponibile sul sito, da intendersi come parte integrante del contratto medesimo;
4. **"Produttore"**, la persona giuridica (Sosor) che eroga il servizio di formazione, identificandolo con il proprio nome, marchio o altro segno distintivo;
5. **"Prodotto"**, il Corso di formazione in modalità e-learning;
6. **"Contratto a distanza"**, quel contratto concluso tra il Produttore e il Cliente senza la presenza fisica e simultanea delle parti, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza;
7. **"Sito"**, il sito Internet www.sosor.eu, di proprietà esclusiva del Produttore S.O.So.R.;
8. Preventivamente all'acquisto on-line del prodotto (con contestuale obbligo di pagamento integrale) il Cliente è tenuto ad esprimere, in modalità esplicita spuntando la relativa casella, il proprio consenso alle presenti condizioni di vendita, che in tal modo si assumono riconosciute e approvate anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., unitamente alle disposizioni che regolano le procedure di registrazione, accesso, navigazione e uso del sito www.sosor.eu;
9. Il Cliente autorizza espressamente Sosor ad utilizzare il proprio indirizzo e-mail e gli altri dati in relazione alle attività inerenti al contratto e ad eventuali invii di informazioni sui servizi di didattica a distanza realizzati e offerti dal Produttore;
10. Le presenti condizioni generali possono subire modifiche e/o aggiornamenti in qualsiasi momento da parte di Sosor, che provvederà a darne comunicazione attraverso i normali canali di comunicazione presenti sul sito.

Le suddette premesse costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali.

Sosor (www.sosor.eu) ha sede a Cagliari in Viale Diaz 29, Partita IVA: 02255470920 .

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

 **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu

 **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu

 **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu

Art.1 Oggetto del contratto

Il presente contratto a distanza ha per oggetto l'erogazione, da parte del Produttore Sosor al Cliente, di un Corso di formazione in modalità e-learning.

Il Cliente, successivamente all'acquisto del prodotto e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, il link e le credenziali di accesso al corso.

Il corso prescelto dal cliente può prevedere un esame finalizzato al conseguimento di attestato di frequenza o di certificazione.

Art.2 Informazioni precontrattuali

Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line del prodotto, tutte le informazioni contenute nella "Scheda del Corso", accessibile sul sito sosor.eu e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del prodotto, l'indirizzo geografico e l'identità del Produttore, il prezzo e le modalità di pagamento.

Art.3 Conclusione del contratto

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui il Produttore Sosor (e per esso gli Operatori preposti alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione al sito e-commerce e l'acquisto del/dei Corso/i prescelto/i.

Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma didattica telematica **Theta eLearning**, ove sono reperibili i corsi online e dove è messo a disposizione il materiale didattico quali: dispense di studio scaricabili e stampabili, lezioni video, esercitazioni e test di valutazione o, per alcuni corsi, di autovalutazione.

Art.4 Tutela del diritto d'autore

Il Cliente riconosce in capo a Sosor l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito e della piattaforma e-learning, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di Sosor.

È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Sosor.

Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al Corso) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata Theta eLearning, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di Sosor; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

 **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu
 **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu  **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu

In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e Sosor sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti.

Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, Sosor potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente.

Art.5 Fornitura del servizio

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al Corso on-line acquistato quali:

- Processore Intel Pentium Dual Core o superiore;
- Memoria RAM da almeno 2GB;
- Scheda video dedicata o integrata di fascia base;
- Connessione a Internet ADSL;
- Browser di navigazione aggiornato tra Chrome, Firefox, Safari, Edge e Opera.

Il Cliente si impegna, inoltre, ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di aggiornamenti della piattaforma Theta eLearning predisposta per l'erogazione dei Corsi.

Il Produttore avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma scelta da Sosor, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai Corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

Il Cliente ha diritto ad accedere alla piattaforma e al materiale didattico relativo al programma del corso vigente al momento della sua iscrizione, per 12 mesi dal momento dell'attivazione del suo account. Trascorsi 12 mesi, non potrà più accedere ai contenuti suddetti, anche nel caso in cui non abbia ancora concluso il proprio percorso, salvo ogni eventuale diverso accordo con Sosor.

Art.6 Sicurezza e riservatezza dei dati

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito Internet www.sosor.eu ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il contraente Consumatore o Professionista si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

 **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu

 **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu

 **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu

È fatto altresì divieto alla parte acquirente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Corso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate alla esecuzione del contratto.

All'uopo, il Cliente manleva Sosor:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

Qualora venga accertata, in via autonoma da Sosor o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, il Produttore si riserva il diritto di impedire/sospendere la registrazione del Cliente.

Art.7 Responsabilità e obblighi

Il Cliente è obbligato ad usufruire del servizio di formazione acquistato e sostenere l'eventuale esame finale in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede e in particolare a:

- non cedere il prodotto a terzi;
- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;
- svolgere le esercitazioni e l'esame finale personalmente e senza l'aiuto di supporti per copiare od altre agevolazioni di qualsiasi genere, compreso l'ausilio di terzi.

È fatto espresso divieto di sostituzione di persona in fase di esame finale così come l'utilizzo di qualsiasi artificio idoneo ad agevolare indebitamente il Cliente.

Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come la violazione dei già menzionati obblighi e divieti, il cui elenco è da considerarsi non esaustivo, non può in alcun modo considerarsi tollerato da Sosor in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore e il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto della Società ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.

Il Cliente, dunque, solleva Il Produttore Sosor da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da Sosor contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

Salvo i casi di dolo o colpa grave del produttore, il Cliente esonera espressamente Sosor da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

 **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu
 **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu
 **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu

nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Cliente;

- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia dei dati di accesso (nome utente/e-mail e password), o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso il Produttore sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

È esclusiva responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

Il Produttore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto e immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei già menzionati eventi di forza maggiore, Sosor ne darà informazione al Cliente tramite il Sito, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne Sosor da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute dal Produttore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto o Modulo di adesione, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare il Produttore Sosor da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che Sosor non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i Corsi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai Corsi erogati vengono elaborati, rivisti e aggiornati con accuratezza, completezza e adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

 **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu

 **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu

 **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto, in assenza di preventiva autorizzazione scritta, rilasciata ad insindacabile giudizio del Produttore e comunicata dal medesimo a mezzo raccomandata A/R o pec.

Art.8 Informazioni sui prezzi

Tutti i prezzi dei prodotti sono indicati in euro e sono comprensivi di IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) applicabile secondo la normativa vigente.

Modifiche ai Prezzi

I prezzi dei prodotti possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. Tuttavia, per gli ordini già confermati e accettati, si applicheranno i prezzi indicati al momento della conferma dell'ordine.

Art.9 Modalità di pagamento

Il nostro e-commerce offre le seguenti modalità di pagamento per gli acquisti effettuati sul sito:

Carta di credito

Selezionando Carta di credito come metodo di pagamento, si dovranno inserire Numero, Data di scadenza e CVC per poter effettuare l'ordine.

PayPal

Selezionando PayPal come metodo di pagamento, verrai reindirizzato al sito di PayPal per completare la transazione in modo sicuro. Potrai effettuare il pagamento utilizzando il tuo conto PayPal oppure con carta di credito/debito senza dover creare un account PayPal.

Una volta completato il pagamento, riceverai una conferma d'ordine via e-mail e l'ordine sarà immediatamente processato.

Art.10 Condizioni di recesso – caparra penitenziale

Il Cliente-Consumatore consapevolmente ed espressamente accetta di perdere ogni diritto di recesso dal presente contratto a distanza, trovando applicazione le eccezioni al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. a) e o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo).

Il Consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale, con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

Inoltre, il Consumatore accetta di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio, in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione (username e password).

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

■ **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu
■ **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu
■ **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu

Invece, in caso di acquisto da parte del Cliente-Professionista, si riconosce al medesimo la facoltà di recedere dal contratto entro 5 giorni lavorativi dal momento del completamento della procedura di iscrizione online, a condizione che non abbia fatto accesso alla piattaforma on-line Theta eLearning.

Quale corrispettivo del diritto di recesso convenzionalmente consentito al Cliente-Professionista, esclusivamente nei limiti di cui al precedente periodo, e dunque quale Caparra penitenziale, le parti riconoscono al Produttore la possibilità di trattenere il 20% dalla somma di denaro complessivamente versata dal Professionista in fase di acquisto del Corso on-line.

Art.11 Risoluzione di diritto del contratto – clausola penale

Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento effettuato dal medesimo, hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del contratto.

Le parti, inoltre, espressamente convengono che in caso d'inadempimento del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a versare il 20% quale penale, facendo salvo comunque il diritto per Sosor di agire giudizialmente per il risarcimento di ogni ulteriore danno.

Art.12 Modifiche al Contratto e ai Prodotti Formativi

- a) Il Produttore si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualunque momento, i corrispettivi e i termini e le condizioni del presente Contratto. In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal presente Contratto mediante PEC che dovrà essere inviata entro 10 giorni dalla comunicazione della modifica delle condizioni del Contratto al seguente indirizzo: sosor@cgn.legalmail.it.
- b) Il produttore si riserva la facoltà di rilasciare versioni aggiornate dei Prodotti Formativi nonché di apportare modifiche, in ogni momento, a propria discrezione e senza preavviso, ad ogni componente dei Prodotti Formativi, nessuna esclusa. Questo include, in via esemplificativa e non tassativa, il software, la base dati, i testi compresi nella base dati, ogni altro contenuto, l'ampiezza della base di dati, le modalità di interrogazione e/o di presentazione dei risultati, l'interfaccia grafica. Tali modifiche non comporteranno la facoltà del Cliente di recedere dal presente Contratto o di chiedere la restituzione di quanto pagato.
- c) Il presente Contratto ha natura strettamente personale e, conseguentemente, il Cliente non ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, ovvero di conferire il Contratto a terzi.

Art.13 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 679/16.

In ottemperanza al GDPR, Sosor si impegna a trattare tutti i dati personali acquisiti in relazione al contratto nel rispetto della normativa in materia di riservatezza. A riguardo si offre apposita informativa, ai fini del consenso. [Visualizza](#).

Il cliente può esercitare i diritti di cui al Codice privacy inviando una mail all'indirizzo info@sosor.eu

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

■ **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu

■ **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu

■ **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu

Art.14 Foro competente

Per ogni controversia derivante dal contratto o ad esso relativa sarà competente:

- a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente-Consumatore ai sensi del vigente Decreto legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del consumo);
- b) in via esclusiva il Foro di Cagliari, in ogni altro caso.

Art.15 Clausole finali

Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che per loro natura spieghino efficacia anche dopo la scadenza, la risoluzione o il recesso (consentito esclusivamente nei limiti di cui all'Art. 10 del presente contratto) dal contratto, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione.

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 (CA)
Tel. 0702796700
info@sosor.eu

Altre sedi

 **Firenze (FI)** - Viale Belfiore 41, 50144 - toscana@sosor.eu

 **Bari (BA)** - Via Nicola Cacudi 40, 70132 - puglia@sosor.eu

 **Roma (RO)** - Corso del Rinascimento 24, 00186 - lazio@sosor.eu