



FORMAZIONE
EDITORIA E COMUNICAZIONE
MULTIMEDIA E TECH

www.sosor.eu



MANIFESTO POLITICA DELLA QUALITA'

Cagliari, 10 Ottobre 2019 – Confermato nel Dicembre 2023

DICHIARAZIONE DELL'ALTA DIREZIONE

Sulla politica della Qualità

La nostra mission:

Diventare un modello di eccellenza organizzativa nei settori della Formazione, della Comunicazione in Italia e dello “Sviluppo Software”, nel rispetto della qualità dei servizi erogati, dei processi, delle persone.



Per poter garantire alti standard qualitativi dei servizi offerti ai nostri Clienti/Enti è di fondamentale importanza avere il controllo dei processi adottati per l'ottenimento dei risultati voluti. A tal fine è stata attuata una politica interna/esterna che garantisca la Qualità attraverso un sistema di gestione che influenzi e guidi l'organizzazione nei suoi diversi e concatenati aspetti.

La Dirigenza, i dipendenti e i Collaboratori della S.O.So.R., sono responsabili della Qualità in primis, ma la Qualità è conseguenza del totale coinvolgimento e partecipazione di tutti, ad ogni livello e per qualunque funzione; è un atteggiamento di attenzione verso il “fare bene” e verso la cura delle relazioni interpersonali, il “saper essere”.

Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 Cagliari (CA) - Tel. 070 27 96 700
P.IVA 02255470920 - Cod. Fisc. 92006950924

Firenze

Viale Belfiore, 41
50144 Firenze (FI) - Tel. 055 93 63 999
Email: info@sosor.eu - PEC: sosor@cgn.legalmail.it



CERTIFICAZIONE INTERNAZIONALE
DI QUALITÀ S.O.So.R. n° 50020542



FORMAZIONE INTERNA e RAPPORTI CON CLIENTI/FORNITORI

La Direzione si impegna da un lato a promuovere adeguati programmi di addestramento e formazione, al fine di migliorare continuamente il livello professionale dei dipendenti e dei collaboratori, dall'altro a tener conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della Qualità.

Particolare cura verrà posta nell'atteggiamento di rispetto e trasparenza da assumere nei confronti dei dipendenti, dei fornitori, dei collaboratori e degli utenti finali nella gestione dei rapporti e comunicazioni.

NORME ISO 9001

In funzione di ciò L'Alta Direzione ritiene che, da un punto di vista strategico, la corretta applicazione delle norme **ISO 9001: 2015** possa garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e gestionali stabiliti, in particolare che la politica della qualità sia:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- strutturata per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- definita nelle competenze del personale
- riesaminata per accertarne la continua idoneità;
- conforme alle leggi di riferimento;
- inserita in un contesto socio/economico e politico definito;
- garante della piena e completa soddisfazione del cliente;
- garante lo sviluppo ed il miglioramento continuo dell'Azienda.

La Direzione

Alessandro Manunta



Cagliari

Viale Armando Diaz, 29
09125 Cagliari (CA) - Tel. 070 27 96 700
P.IVA 02255470920 - Cod. Fisc. 92006950924

Firenze

Viale Belfiore, 41
50144 Firenze (FI) - Tel. 055 93 63 999
Email: info@sosor.eu - PEC: sosor@cg.legalmail.it

