



MANIFESTO POLITICA DELLA QUALITA'

Cagliari, 10 Ottobre 2019 – Confermato nel dic 2022

DICHIARAZIONE DELL'ALTA DIREZIONE

Sulla politica della Qualità

La nostra mission:

***Diventare un modello di eccellenza organizzativa nei settori della
Formazione e della Comunicazione in Italia, nel rispetto della qualità
dei servizi erogati, dei processi, delle persone.***



Per poter garantire alti standards qualitativi dei servizi offerti ai nostri Clienti/Enti è di fondamentale importanza avere il controllo dei processi adottati per l'ottenimento dei risultati voluti. A tal fine è stata attuata una politica interna/esterna che garantisca la Qualità attraverso un sistema di gestione che influenzi e guidi l'organizzazione nei suoi diversi e concatenati aspetti.

La Dirigenza e i Collaboratori della **S.O.So.R.**, sono responsabili della Qualità in primis, ma la Qualità è conseguenza del totale coinvolgimento e partecipazione di tutti, ad ogni livello e per qualunque funzione; è un atteggiamento di attenzione verso il "fare bene" e verso la cura delle relazioni interpersonali, il "saper essere".



FORMAZIONE INTERNA e RAPPORTI CON CLIENTI/FORNITORI

La Direzione si impegna da un lato a promuovere adeguati programmi di addestramento e formazione, al fine di migliorare continuamente il livello professionale dei collaboratori, dall'altro a tener conto dell'impegno di ognuno, valutando le relative capacità professionali e l'apporto al mantenimento ed al miglioramento della Qualità.

Particolare cura verrà posta nell'atteggiamento di rispetto e trasparenza da assumere nei confronti dei fornitori, dei collaboratori e degli utenti finali nella gestione dei rapporti e comunicazioni.

NORME ISO 9001

In funzione di ciò L'Alta Direzione ritiene che, da un punto di vista strategico, la corretta applicazione delle norme **ISO 9001: 2015** possa garantire il raggiungimento degli obiettivi qualitativi e gestionali stabiliti, in particolare che la politica della qualità sia:

- appropriata agli scopi dell'organizzazione;
- comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione della qualità;
- strutturata per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- definita nelle competenze del personale
- riesaminata per accertarne la continua idoneità;
- conforme alle leggi di riferimento;
- inserita in un contesto socio/economico e politico definito;
- Garante della piena e completa soddisfazione del cliente
- Garante lo sviluppo ed il miglioramento continuo dell'Azienda

La Direzione
Alessandro Manunta

